

Message d'information aux résidents du Québec se présentant à l'urgence



Bienvenue à l'Hôpital Montfort, une institution francophone universitaire de santé offrant des soins de qualité dans les deux langues officielles. Avec nos partenaires, nous contribuons à l'amélioration de la santé des communautés d'Ottawa et de l'Est de l'Ontario.

Nous sommes conscients que de nombreux patients de l'Outaouais québécois choisissent de venir à l'urgence de l'Hôpital Montfort.

Afin de vous offrir les meilleurs services possibles et de vous permettre de faire un choix éclairé, nous voulons vous informer des services de l'urgence de l'Hôpital Montfort pour les patients du Québec.

- Les médecins du département d'urgence sont spécialisés dans l'évaluation et le **traitement de conditions aiguës et urgentes**. Les symptômes chroniques seront mieux traités par un médecin de famille ou, en l'absence d'un médecin de famille, dans une clinique sans rendez-vous.
- Les médecins de l'urgence de l'Hôpital Montfort sont dans **l'impossibilité d'assurer un suivi** pour les patients assurés par la Régie de l'assurance maladie du Québec.
- Tout patient qui détient une carte d'assurance maladie du Québec et qui **nécessite un suivi** avec un spécialiste sera redirigé vers son médecin de famille ou vers une clinique sans rendez-vous du Québec.
- Les médecins ontariens n'ont **pas d'accès privilégié pour demander des tests diagnostiques aux laboratoires ni aux hôpitaux québécois**, ni pour obtenir un rendez-vous avec un spécialiste au Québec.
- Les médecins de l'urgence de l'Hôpital Montfort **ne remplissent pas les formulaires de la Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST)**.

Êtes-vous à la recherche d'un médecin de famille au Québec?

Vous devez vous inscrire au « Guichet d'accès pour la clientèle sans omnipraticien » (GACO) à l'aide d'un formulaire.

Pour faciliter l'inscription, vous devez communiquer avec le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de votre secteur :

CSSS des Collines : 819-459-1112, poste 2521

santedescollines.qc.ca/fileadmin/documents/Depliant_Gaco_bilingue.pdf

CSSS de Gatineau : 819-966-6200, poste 3989

www.csssgatineau.qc.ca/inscriptionclientelesansmedecin

CSSS de Papineau : 819-961-8016

www.cssspapineau.qc.ca/questions/index.php

CSSS du Pontiac : 819-689-5080

CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau : 819-449-3336 ou sans frais : 1 855 449-3336

www.csssvg.qc.ca/clientele.php

Une fois que vous êtes inscrit, un professionnel évaluera votre condition médicale afin de chercher un médecin qui pourrait vous prendre comme patient.

Pour consulter une liste des cliniques sans rendez-vous ou toutes autres ressources en santé et services sociaux au Québec, consultez le portail « Santé mieux-être » (www.sante.gouv.qc.ca) ou communiquez avec Info-Santé au 811.

**Extrait du site web de la
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) :**

« Généralement, la Régie ne rembourse pas en totalité les services de santé reçus à l'extérieur du Québec. De plus, certains services ne sont pas couverts par le régime d'assurance maladie. Si vous n'avez pas d'assurance privée au moment où vous recevez des soins à l'extérieur du Québec, la part non remboursée par la Régie sera à votre charge. »

www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/sejours-hors-quebec/assurance-maladie/Pages/services-couverts.aspx



**Hôpital
Montfort**

713, chemin Montréal
Ottawa (Ontario) K1K 0T2

Téléphone : 613-746-4621

hopital**montfort**.com